

BAROMÈTRE DE NOTORIÉTÉ DU CHAUFFAGE PAR RESEAUX DE CHALEUR VAGUE 3 2019

Ad Hoc Online

via sèva

GAME CHANGERS



SOMMAIRE

01 PROFIL DE L'ECHANTILLON

02 LES ENERGIES DE CHAUFFAGE

05 ANNEXES

03 LES RESEAUX DE CHALEUR

04 QUESTIONS D'ACTUALITE



DISPOSITIF MIS EN PLACE

RAPPEL



MÉTHODE D'ÉCHANTILLONNAGE

- La population cible sera sélectionnée au sein du panel online Ipsos via un algorithme aléatoire ayant pour finalité de donner la même chance à chaque individu d'être sollicité
- Cette population sera structurée selon la méthode des quotas



CIBLE INTERROGÉE

- 1000 individus 18-70 ans résidant en appartement dans une ville de 20 000 habitants et plus
- Représentatif de la population française sur les critères :
 - Sexe
 - Age
 - Région

Source: Eurostat



COLLECTE

- Cette étude sera réalisée en **Ad hoc online**, auprès d'un échantillon issu de **l'Access Panels On-Line d'Ipsos** (vivier qualifié de 400.000 individus en France).
- Durée moyenne = 7 minutes



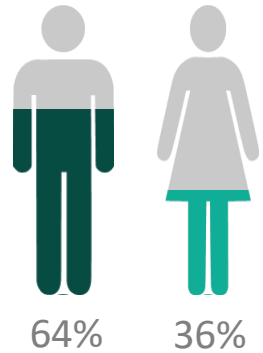
TRAITEMENT STATISTIQUE

- Pondération de l'échantillon
- Méthode de pondération utilisée : Méthode de calage sur marge,
- Critères de redressement : sexe, âge, région, profession de la personne de référence.

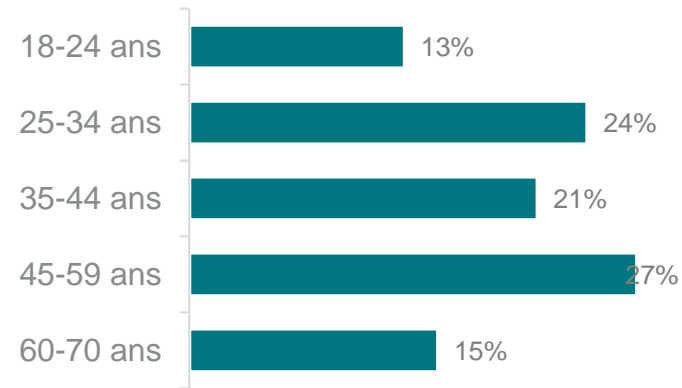
ÉCHANTILLON DE L'ÉTUDE

Base : 1000 individus (18-70 ans)

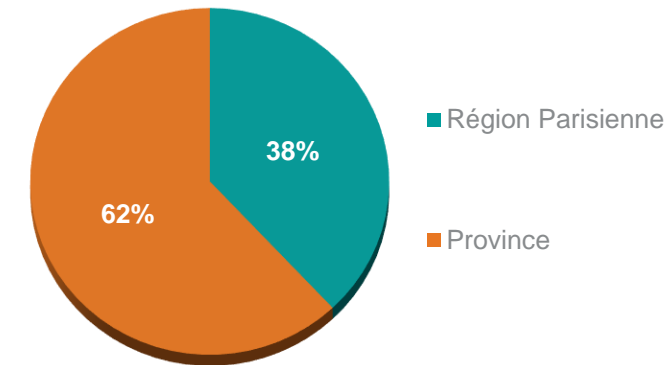
Genre



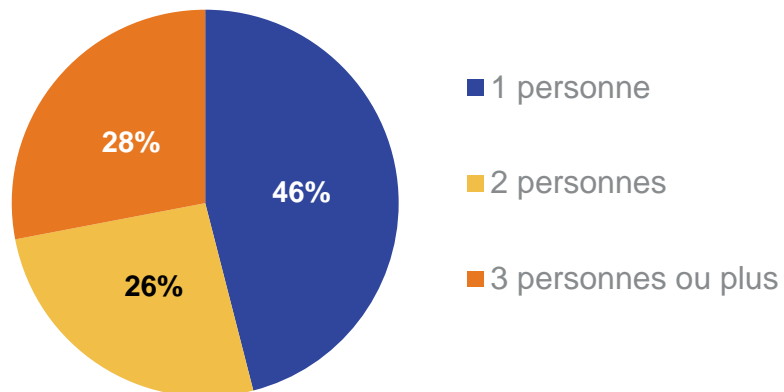
Âge des interviewés



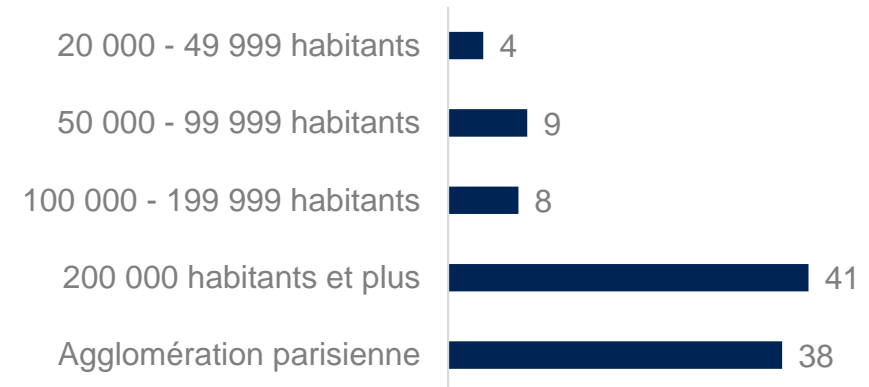
Région



Taille du foyer



Taille d'agglomération





I. PROFIL DE L'ÉCHANTILLON

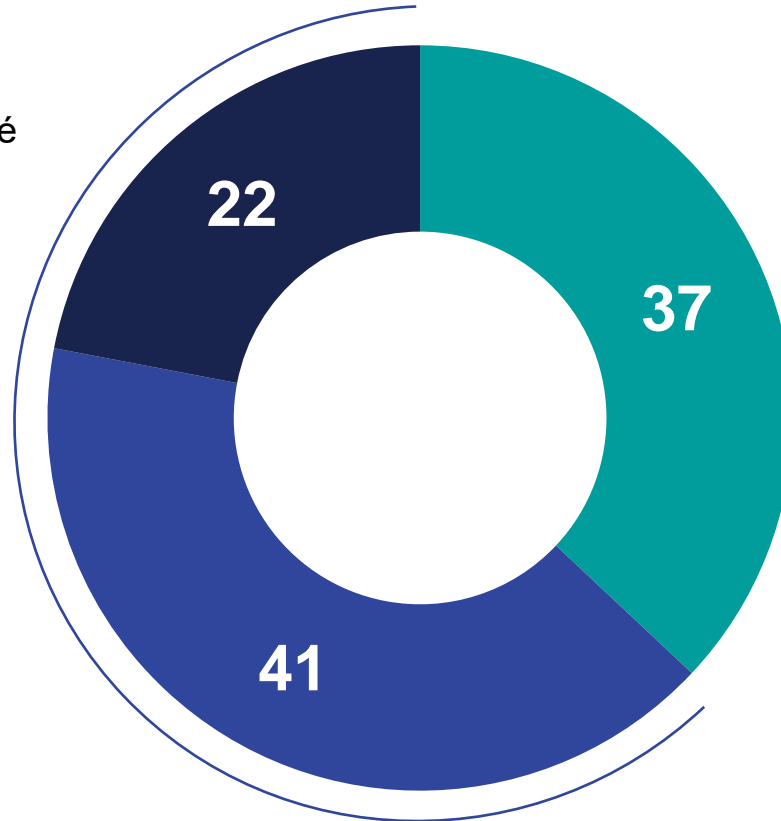
PROPRIÉTAIRES/ LOCATAIRES

QS2. Concernant votre logement principal, êtes-vous...

En %

- Propriétaire de votre logement
- Locataire d'un logement privé (en copropriété)
- Locataire d'un logement social

63% Locataire




	2015	2017	2019
Base	1020	1010	1000
<u>NET Locataire</u>	<u>68</u>	<u>75</u> ↗	<u>63</u> ↘
Locataire d'un logement privé (en copropriété)	45	50	41 ↘
Locataire d'un logement social	22	25	22
Propriétaire de votre logement	32	25 ↘	37 ↗

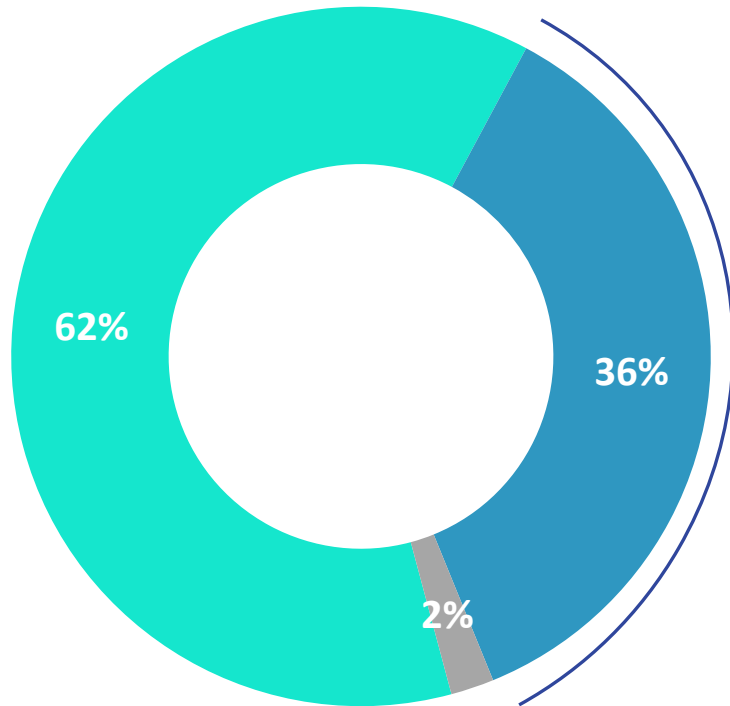
↗ ↘ Evolution significativement supérieure ou inférieure par rapport à la vague précédente au seuil de 95%

TYPE DE CHAUFFAGE UTILISÉ

En %

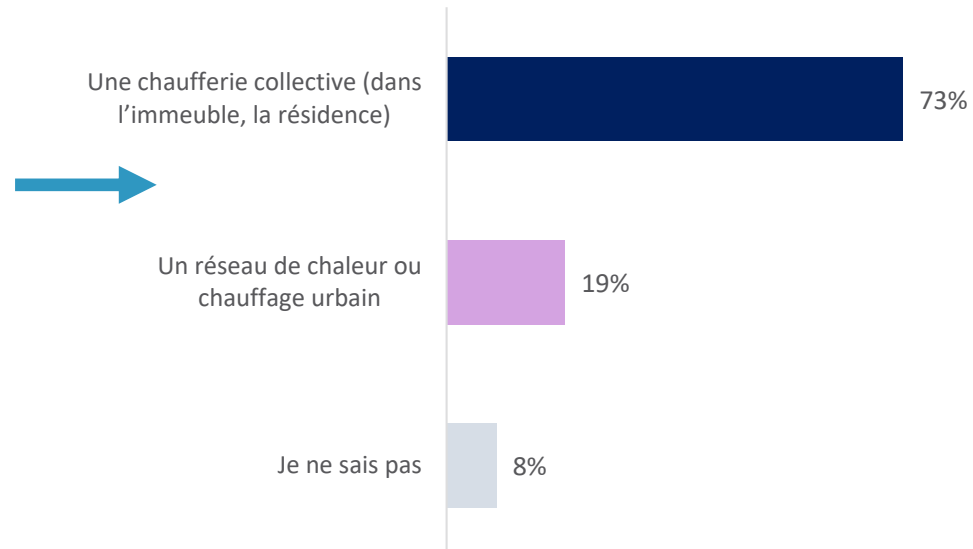
Q1. Quel type de chauffage avez-vous dans votre domicile (hors chauffage(s) d'appoint)

 *Ecarts significatifs positifs par rapport à l'ensemble au seuil de 95%*



■ Chauffage individuel ■ Chauffage collectif ■ Je ne sais pas

Q1B. Et plus précisément, de quel type de chauffage collectif s'agit-il ?



Chauffage individuel (62%)

- 66%: Foyers d'une personne
- 79%: Habitants de la Méditerranée Hors Corse
- 86%: l'électricité comme principale énergie de chauffage
- 69%: Ne connaissent pas les réseaux de chaleur

Chauffage collectif (36%)

- 43%: 55-70 ans
- 46%: Foyers de 3 personnes ou plus
- 47%: Habitants de la région parisienne
- 41%: gaz comme principale énergie de chauffage
- 40%: Connaît les réseaux de chaleur ne serait ce que de nom

- **Chaufferie collective (73%)**
- 81%: CSP-
- **Réseau de chaleur (19%)**
- 26%: 55-70 ans

TYPE DE CHAUFFAGE UTILISÉ - ÉVOLUTION

Q1. Quel type de chauffage avez-vous dans votre domicile (hors chauffage(s) d'appoint)

En %

Q1B. Et plus précisément, de quel type de chauffage collectif s'agit-il ?

	2015	2017	2019
Base	1020	1010	1000
Chauffage individuel	61	60	62
Chauffage collectif	38	40	36
Chaufferie collective	29	31	26 ↘
Réseau de chaleur	7	5	7
Chauffage collectif d'origine inconnue	2	3	3
Je ne sais pas	*	1	2

↗↘ Evolution significativement supérieure ou inférieure par rapport à la vague précédente au seuil de 95%

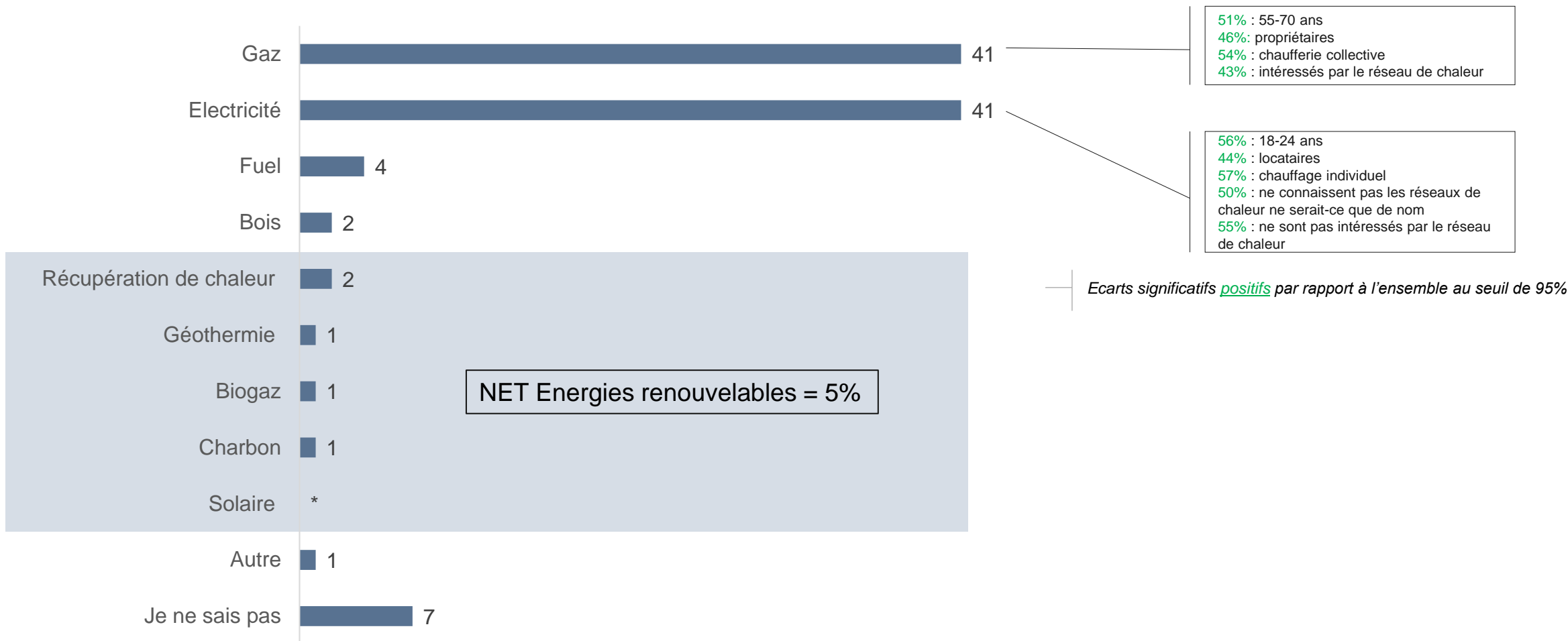


II. LES ÉNERGIES DE CHAUFFAGE

ENERGIE DU CHAUFFAGE

En %

Q2. Quelle est la principale énergie utilisée par votre chauffage ?



ENERGIE DU CHAUFFAGE - ÉVOLUTION

En %

Q2. Quelle est la principale énergie utilisée par votre chauffage ?

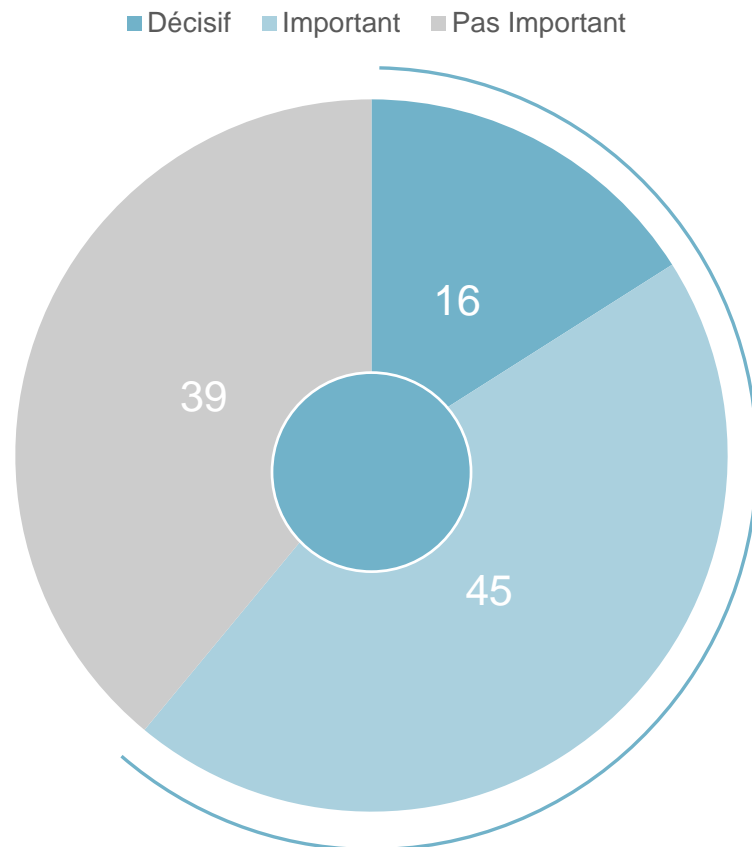
	2015	2017	2019
Base	1020	1010	1000
Electricité	41	38	41
Gaz	40	42	41
Fuel	4	6	4 ↘
Bois	1	1	2 ↗
<u>NET Energies renouvelables</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>5</u> ↗
Récupération de chaleur (produite par l'incinération de déchets, les grosses industries, les data centers ou les eaux usées...)	2	1	2
Géothermie	1	1	1
Biogaz	-	*	1
Charbon	*	-	1 ↗
Solaire	*	*	*
Autre	1	*	1
Je ne sais pas	10	10	7

↗↘ Evolution significativement supérieure ou inférieure par rapport à la vague précédente au seuil de 95%

RÔLE DU CHAUFFAGE DANS LE CHOIX DU LOGEMENT

Q5. Quel rôle ont joué l'équipement et la facture de chauffage au moment du choix de votre logement actuel ? Diriez-vous que dans le choix de votre logement, l'équipement de chauffage et sa facture ont joué un rôle...

En %



NET Important = 61%

- 68% : 18-34 ans
- 67% : individus CSP-
- 65% : propriétaires
- 69% : individus ayant une facture mensuelle de chauffage supérieure à 100€
- 74% : individus qui connaissent les réseaux de chaleur
- 68% : individus qui sont très intéressés pour le raccordement à un réseau de chaleur
- 67% : individus pour qui le montant de la facture énergétique influence certains aspects de leur vie quotidienne



Ecarts significatifs **positifs** par rapport à l'ensemble au seuil de 95%

	2015	2017	2019
Base	1020	1010	1000
NET Important	28	64 ↗	61
Décisif	7	11 ↗	16 ↗
Important	22	52 ↗	45 ↘
Pas important	31	36 ↗	39
Peu important	25	-	-
Pas du tout important	16	-	-

↗ ↘ Evolution significativement **supérieure** ou **inférieure** par rapport à la vague précédente au seuil de 95%

(-) NA

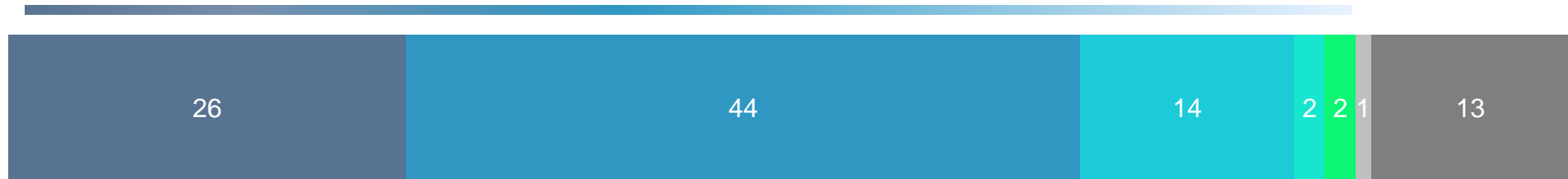
NOTORIÉTÉ MONTANT FACTURE CHAUFFAGE

Q6B. Quel est le montant de votre facture mensuelle d'énergie pour votre domicile ?

En %

■ Entre 1 et 49€ ■ Entre 50 et 99€ ■ Entre 100 et 149€ ■ Entre 150 et 199€ ■ Plus de 200€ ■ Je ne chauffe jamais ■ Je ne connais pas le montant de ma facture énergétique

NET connaît montant facture = 87%



NET moins de 100€ = 69%

- 77% : taille du foyer : 1 personne
- 75% : foyer ayant un revenu de moins de 24000€
- 73% : locataire
- 74% : utilisateurs de chauffage individuel
- 76% : rôle du chauffage dans le choix du logement considéré comme « décisif »
- 73% : individus pour qui le montant de la facture énergétique influence certains aspects de leur vie quotidienne

NET plus de 100€ = 17%

- 28% : taille du foyer : 3 personnes ou plus
- 22% : interviewés CSP+
- 25% : propriétaires
- 20% : rôle du chauffage dans le choix du logement considéré comme « important » ou « décisif »
- 20% : individus pour qui le montant de la facture énergétique influence certains aspects de leur vie quotidienne



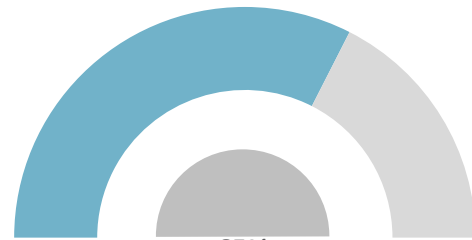
Ecarts significatifs positifs par rapport à l'ensemble au seuil de 95%

PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

Q6C. Le montant de la facture énergétique de votre logement influence-t-il certains aspects de votre vie quotidienne ?

Par exemple baisser le chauffage ou réduire votre usage électrique pour payer moins cher, limiter d'autres dépenses afin de pouvoir payer votre facture etc...

En %



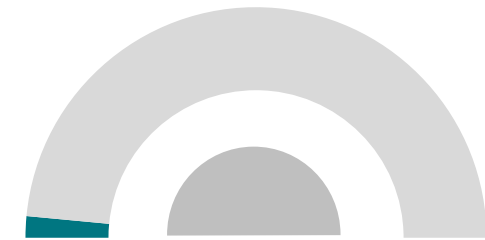
65%

OUI



32%

NON



3%

JE NE SAIS PAS

72% : femmes
72% : 35-44 ans
74% : foyers avec un revenu de moins de 15 000€
80% : habitants des agglomérations de 20 000 à 100 000 habitants
73% : personnes se chauffant à l'électricité
71% : rôle du chauffage dans le choix du logement considéré comme « important » ou « décisif »
72% : très intéressés par les réseaux de chaleur



36% : hommes
41% : 55-70 ans
38% : foyers avec un revenu supérieur à 36 000€
36% : propriétaires
42% : ne sont pas intéressés par les réseaux de chaleur

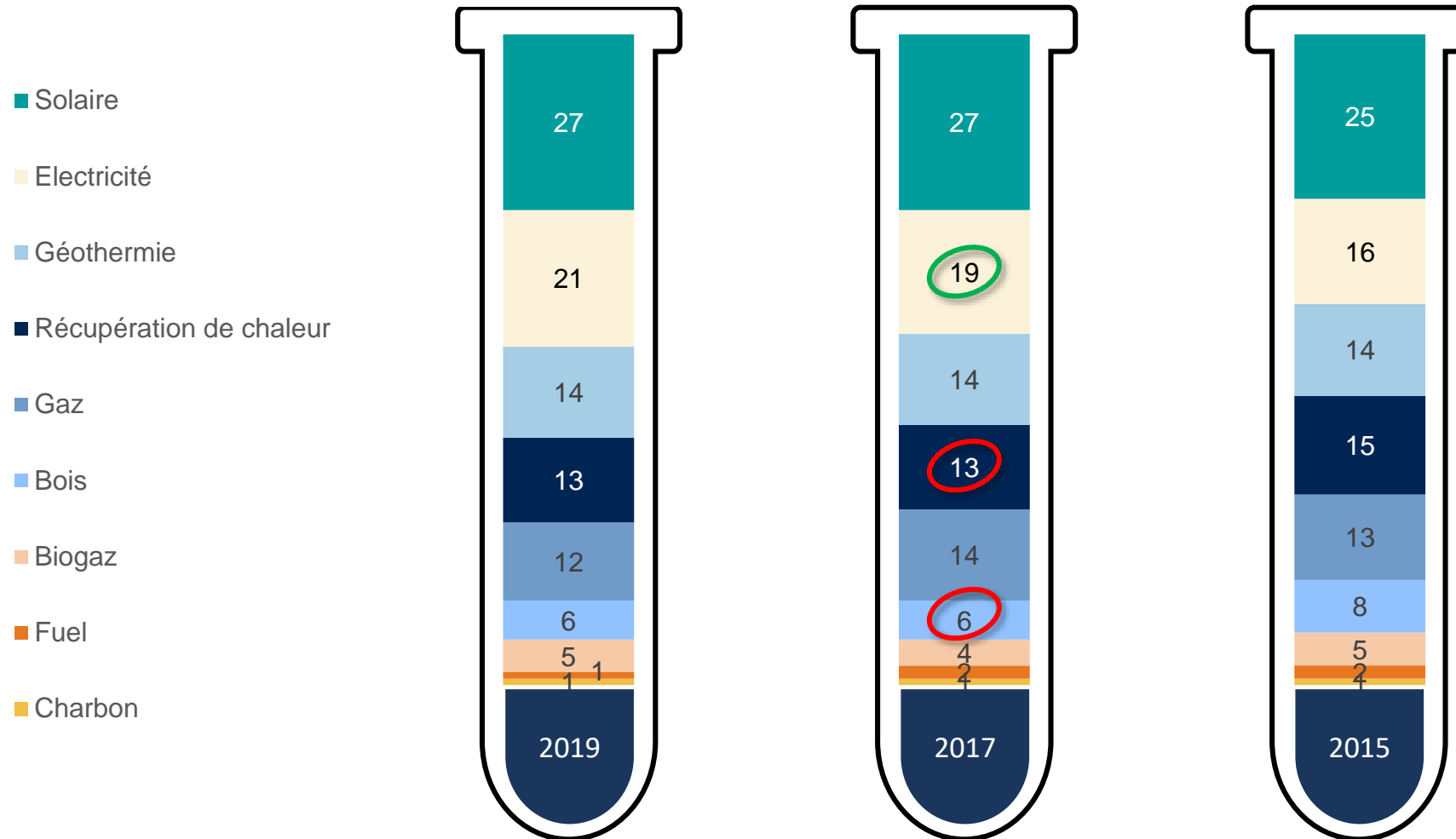


Ecart significatif positif par rapport à l'ensemble au seuil de 95%

MIX ÉNERGÉTIQUE IDÉAL - ÉVOLUTION

Q7. Si vous pouviez choisir la meilleure combinaison d'énergies (mix énergétique) pour produire le chauffage en France, quelles énergies choisiriez-vous ?

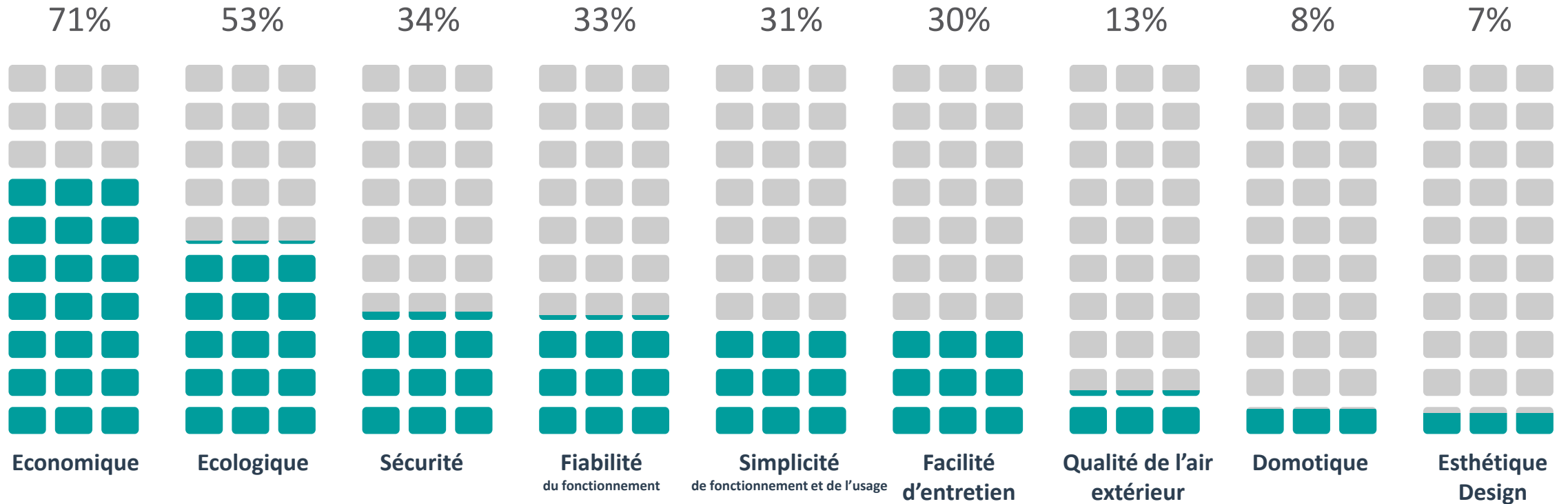
En %



CHAUFFAGE FUTUR/ IDÉAL

Q7B. Parmi les critères suivants, veuillez sélectionner les 3 critères les plus essentiels pour vous dans le choix de votre future solution de chauffage :

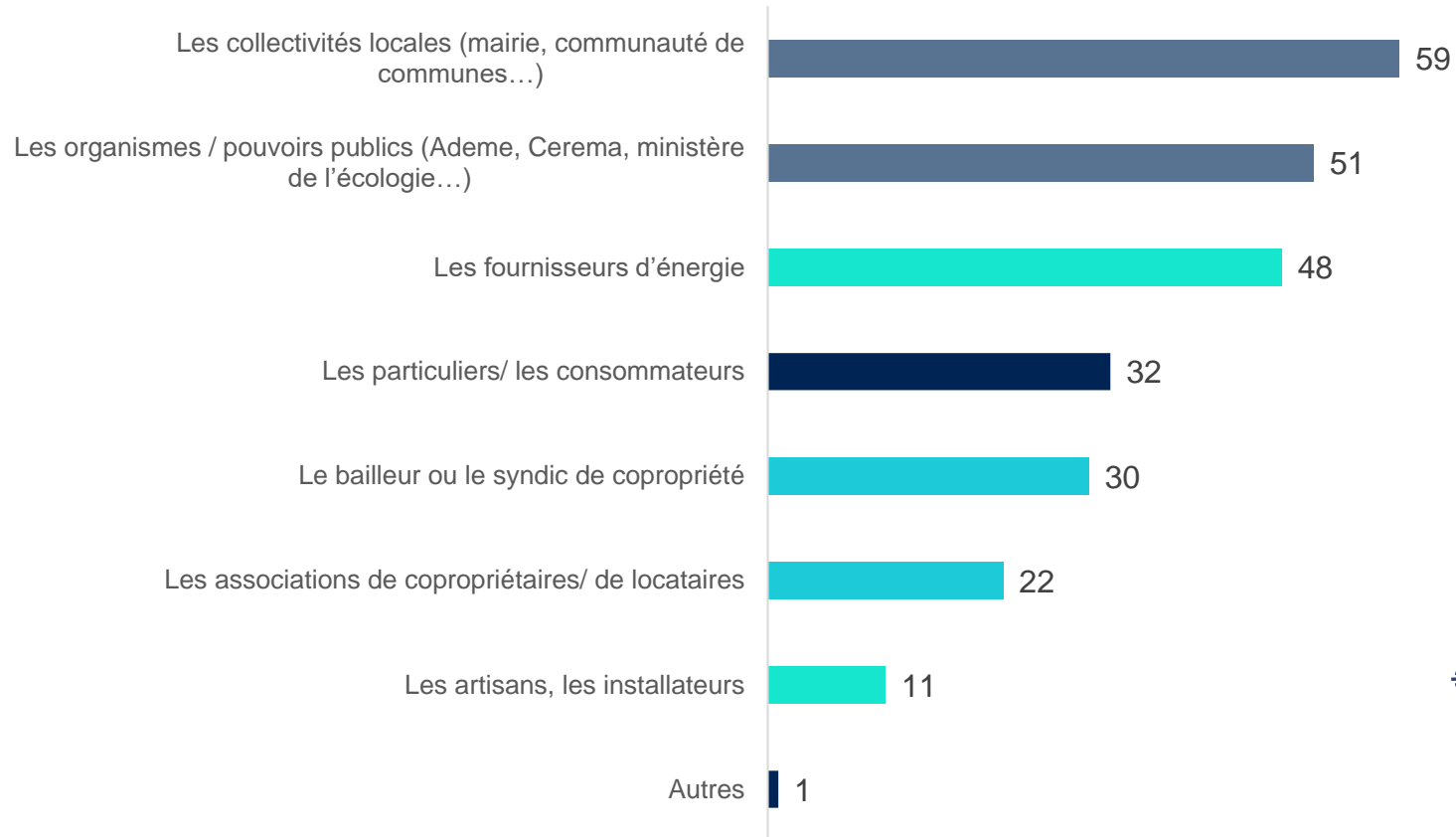
En %



ACTEURS DE L'AMÉLIORATION DU RENOUVELABLE

Q8. Selon vous, qui est le mieux à même d'agir pour que les énergies renouvelables soient de plus en plus utilisées dans le chauffage ?

En %



NET pouvoirs publics: 74%

77%: 35-70 ans

78%: foyers avec un revenu supérieur à 24 000€

78%: intéressés par le raccordement à un réseau de chaleur

NET Professionnels: 54%

66%: 18-24 ans

57% : individus pour qui le montant de la facture énergétique influence certains aspects de leur vie quotidienne

NET Copropriété: 42%

51%: 45-54 ans

55%: locataires d'un logement social

44%: intéressés par le raccordement à un réseau de chaleur



Ecarts significatifs positifs par rapport à l'ensemble au seuil de 95%

ACTEURS DE L'AMÉLIORATION DU RENOUVELABLE - ÉVOLUTION

Q8. Selon vous, qui est le mieux à même d'agir pour que les énergies renouvelables soient de plus en plus utilisées dans le chauffage ?

En %

	2015	2017	2019
<i>Base</i>	1020	1010	1000
<u>NET Pouvoirs publics</u>	69	67	74 ↗
Les collectivités locales (mairie, communauté de communes...)	51	48	59 ↗
Les organismes / pouvoirs publics (Ademe, Cerema, ministère de l'écologie...)	51	51	51
<u>NET Professionnels (fournisseurs ou installateurs)</u>	54	56	54
Les fournisseurs d'énergie	48	50	48
Les artisans, les installateurs	18	14 ↘	11
<u>NET Copro</u>	41	44	42
Le bailleur ou le syndic de copropriété	28	34 ↗	30
Les associations de copropriétaires/de locataires	25	22	22
Les particuliers / les consommateurs	38	35	32
Autres	1	1	1

↗↘ Evolution significativement supérieure ou inférieure par rapport à la vague précédente au seuil de 95%



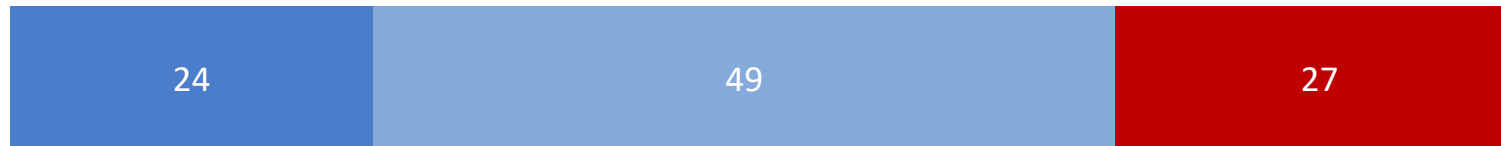
III. LES RÉSEAUX DE CHALEUR

NOTORIÉTÉ DES RÉSEAUX DE CHALEUR

Q9. Parmi les phrases suivantes, laquelle correspond le mieux à votre connaissance des réseaux de chaleur (également appelé chauffage urbain) ?

En %

- Je connais et je sais comment cela fonctionne
- J'en ai entendu parler mais je ne sais pas comment cela fonctionne
- Non, je ne connais pas du tout



NET Connait ne serait-ce
que de nom = 73%

81% : hommes
77% : 35-70 ans
77% : interviewés CSP+
77% : habitants de la région parisienne
80% : propriétaires
83% : rôle du chauffage dans le choix du logement considéré
comme « décisif »
83% : très intéressés par le raccordement à un réseau de
chaleur

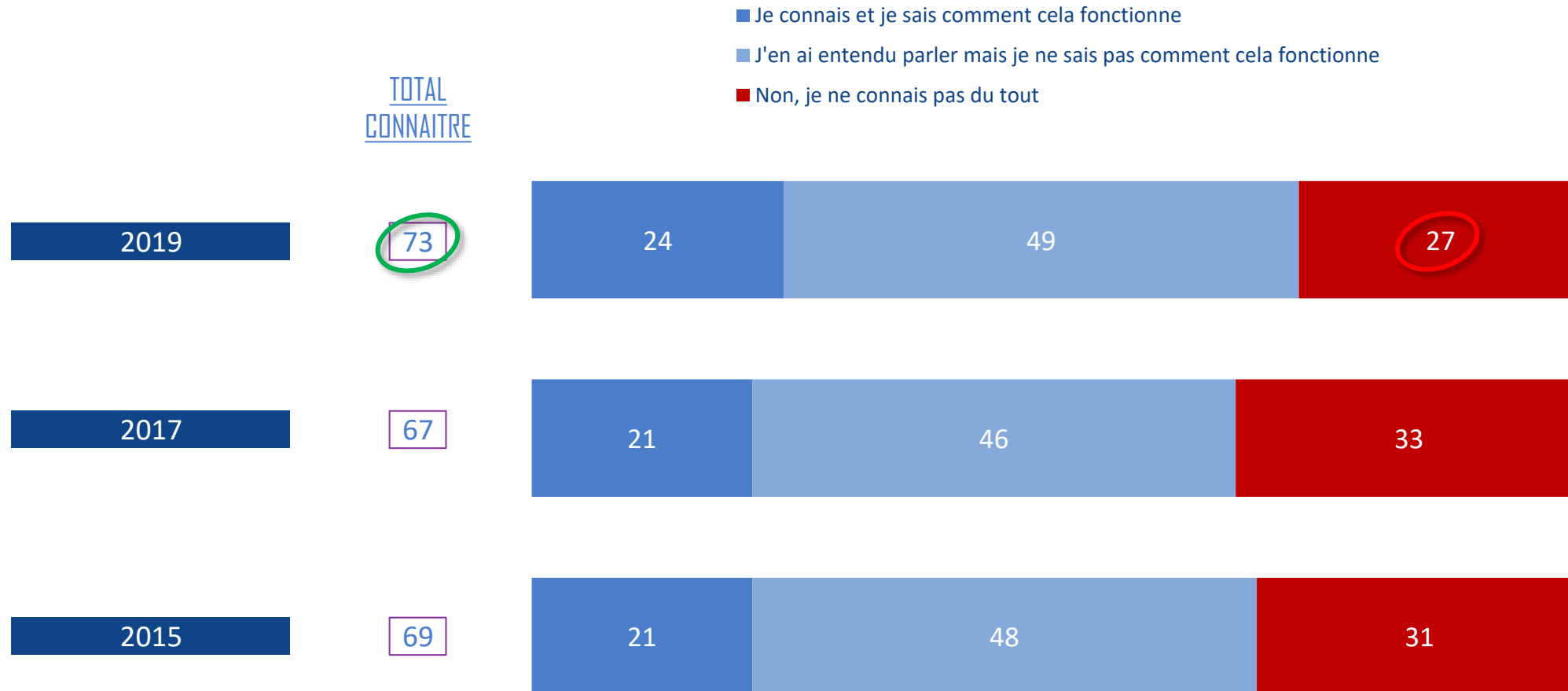


Ecarts significatifs positifs par rapport à l'ensemble au seuil de 95%

NOTORIÉTÉ DES RÉSEAUX DE CHALEUR - ÉVOLUTION

Q9. Parmi les phrases suivantes, laquelle correspond le mieux à votre connaissance des réseaux de chaleur (également appelé chauffage urbain) ?

En %



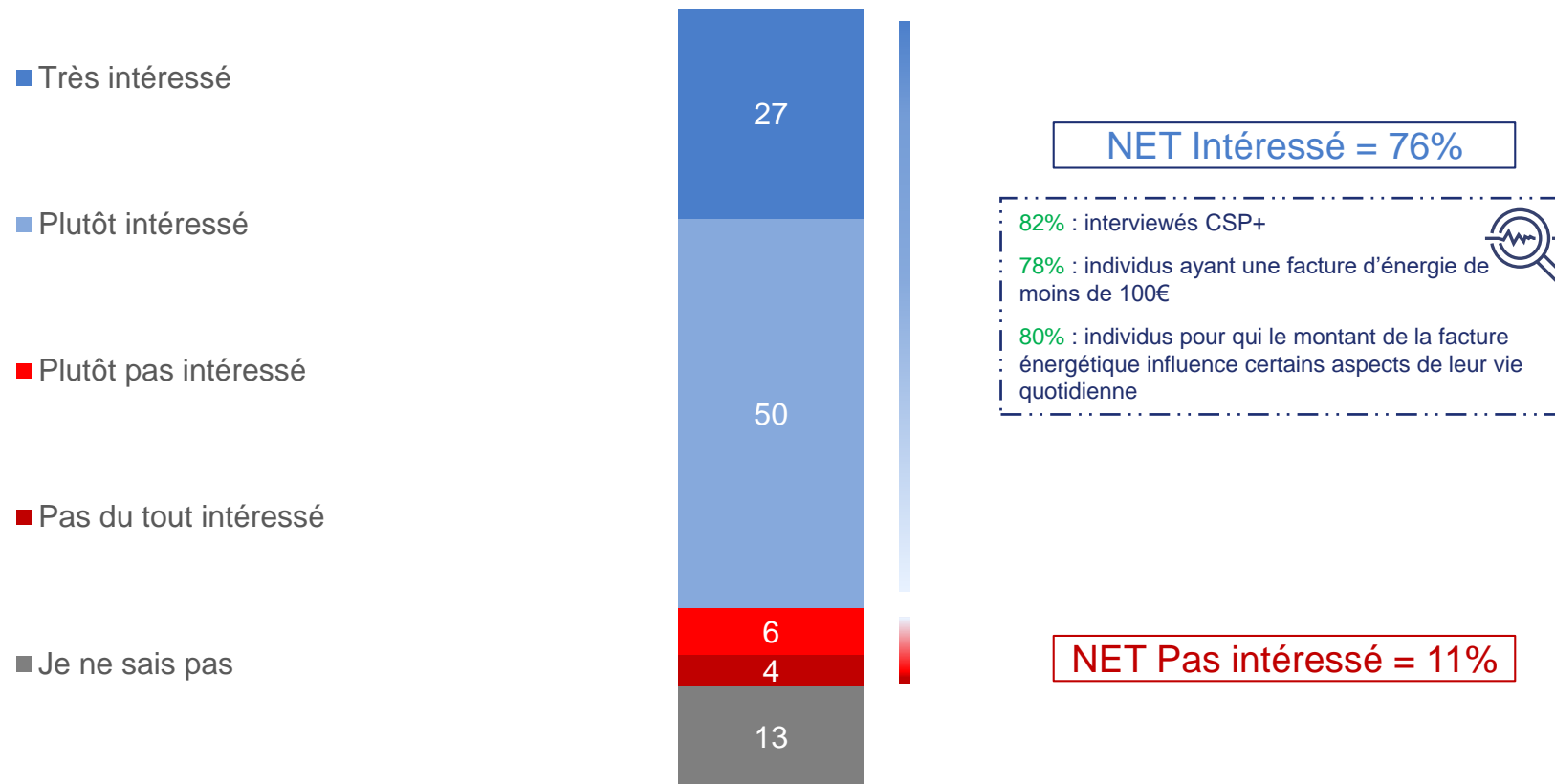
 Evolution significativement *supérieure* ou *inférieure* par rapport à la vague précédente au seuil de 95%

INTÉRÊT POUR RACCORDEMENT À UN RÉSEAU DE CHALEUR

Q10. Les réseaux de chaleur fonctionnent de la façon suivante : une ou plusieurs centrales de production d'énergie produisent de la chaleur sous forme de vapeur ou d'eau chaude, distribuée dans la ville par un réseau de canalisations souterraines (installées sous les routes généralement).

Chaque bâtiment raccordé à ce réseau abrite un poste de livraison qui distribue chauffage et eau chaude aux particuliers, entreprises ou collectivités et se substitue aux chaudières collectives ou individuelles. Dans le bâtiment, l'utilisateur règle ensuite son radiateur comme il le fait avec tout mode de chauffage collectif. Chaque centrale de production d'un réseau de chaleur combine différentes ressources : des énergies traditionnelles (gaz, fuel...), des énergies de récupération (déchets, chaleur industrielle, eaux usées...) et des énergies renouvelables (bois, géothermie, solaire thermique...).

Imaginez que votre immeuble puisse être raccordé à un réseau de chaleur. Seriez-vous :



INTÉRÊT POUR RACCORDEMENT À UN RÉSEAU DE CHALEUR - ÉVOLUTION

Q10. Les réseaux de chaleur fonctionnent de la façon suivante : une ou plusieurs centrales de production d'énergie produisent de la chaleur sous forme de vapeur ou d'eau chaude, distribuée dans la ville par un réseau de canalisations souterraines (installées sous les routes généralement).

Chaque bâtiment raccordé à ce réseau abrite un poste de livraison qui distribue chauffage et eau chaude aux particuliers, entreprises ou collectivités et se substitue aux chaudières collectives ou individuelles. Dans le bâtiment, l'utilisateur règle ensuite son radiateur comme il le fait avec tout mode de chauffage collectif. Chaque centrale de production d'un réseau de chaleur combine différentes ressources : des énergies traditionnelles (gaz, fuel...), des énergies de récupération (déchets, chaleur industrielle, eaux usées...) et des énergies renouvelables (bois, géothermie, solaire thermique...).

Imaginez que votre immeuble puisse être raccordé à un réseau de chaleur. Seriez-vous :

En %

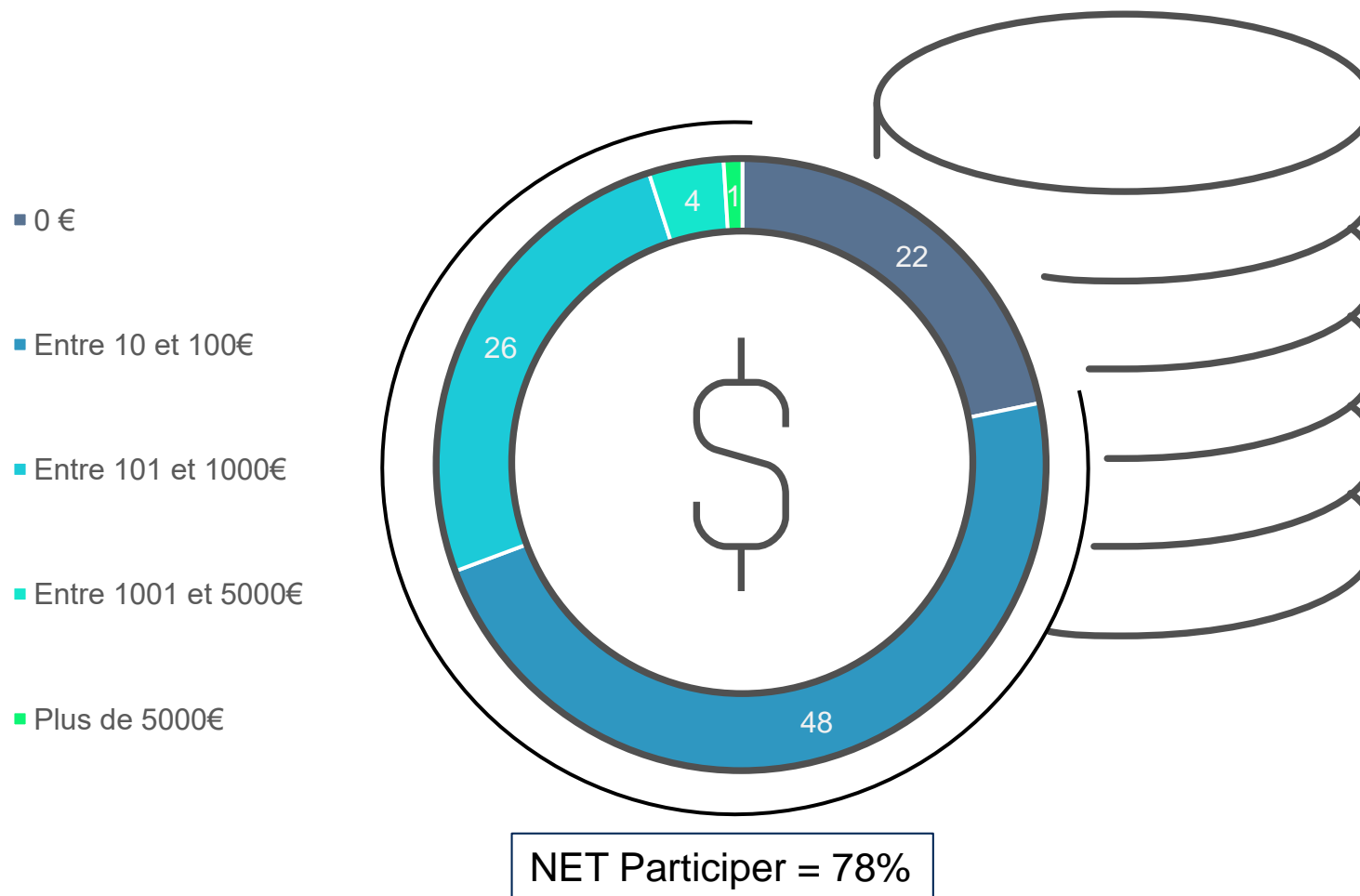
	2015	2017	2019
Base	1020	1010	1000
<u>NET Intéressé</u>	<u>73</u>	<u>76</u>	<u>76</u>
Très intéressé	27	24	27
Plutôt intéressé	47	52 ↗	50
<u>NET Pas intéressé</u>	<u>13</u>	<u>8</u> ↘	<u>11</u> ↗
Plutôt pas intéressé	7	4 ↘	6 ↗
Pas du tout intéressé	6	3 ↘	4
Je ne sais pas, je n'estime pas avoir assez d'information pour répondre	14	16	13

↗ ↘ Evolution significativement supérieure ou inférieure par rapport à la vague précédente au seuil de 95%

FINANCEMENT PARTICIPATIF

Q7C. Si un appel à financement participatif était lancé dans votre commune pour créer un réseau de chaleur fonctionnant à l'énergie renouvelable, à quelle hauteur seriez-vous prêt à investir :

En %



ARGUMENTS POUR ACTION

Q11. Pour chacune des raisons suivantes, indiquez si elle vous inciterait à vous renseigner pour être raccordé à un réseau de chaleur

En %

NET OUI

■ Oui certainement ■ Oui probablement ■ Non probablement pas ■ Non certainement pas

NET NON

Une baisse de ma facture de chauffage

90



10

L'intérêt pour un chauffage écologique

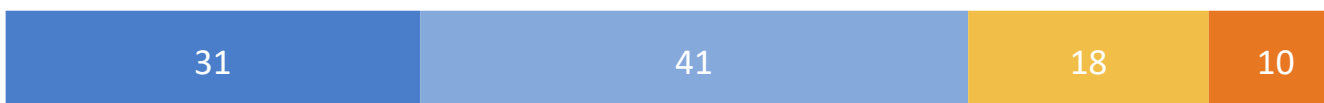
85



15

Un crédit d'impôt

71



29

La chaudière actuelle cassée ou défectueuse

65



35

Des travaux de voirie dans ma rue/ mon quartier

59

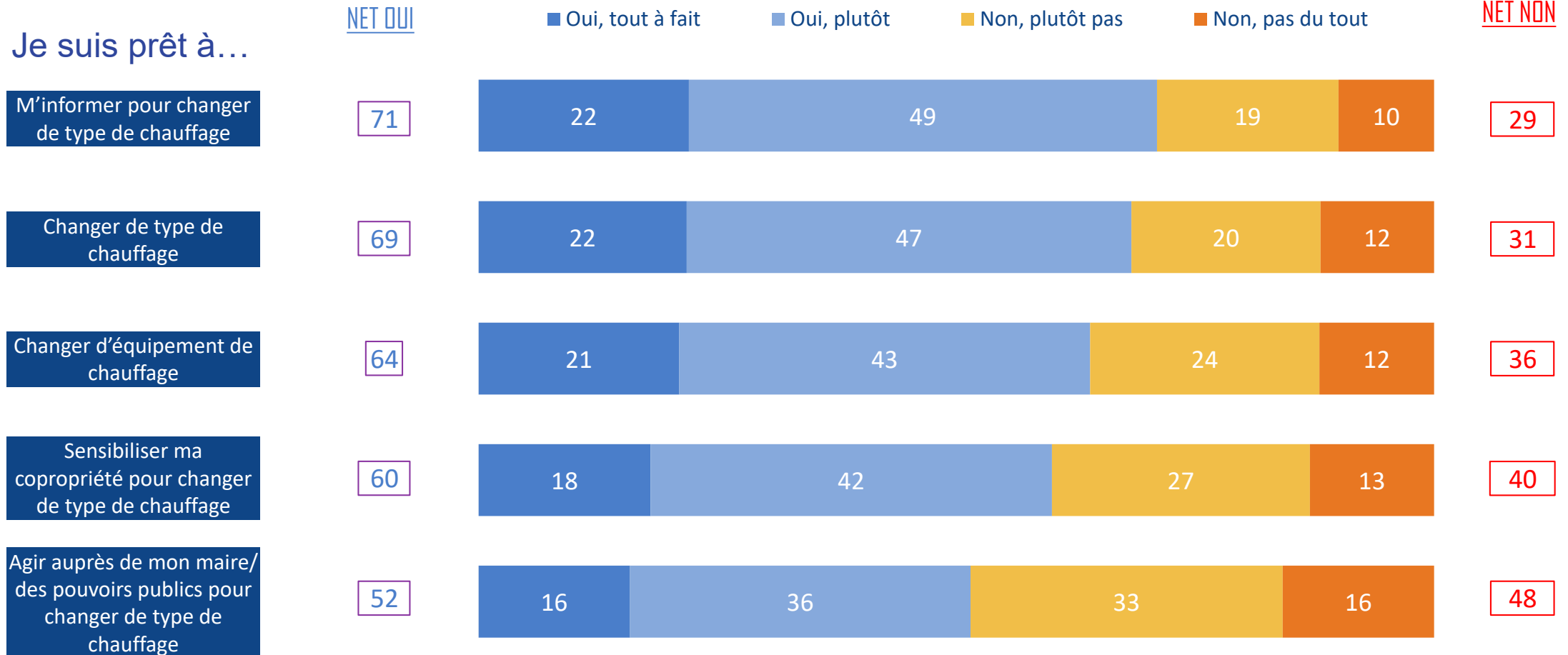


41

ATTITUDES VIS-À-VIS DU CHAUFFAGE

Q12. Pour chacune des propositions suivantes, comment vous situez-vous ?

En %



ATTITUDES VIS-À-VIS DU CHAUFFAGE – ÉVOLUTION (NET OUI)

Q12. Pour chacune des propositions suivantes, comment vous situez-vous ?

En %

	2015	2017	2019
<i>Base</i>	1020	1010	1000
Je suis prêt à m'informer pour changer de type de chauffage (individuel/collectif/réseau de chaleur...)	62	66	71 ↗
Je suis prêt à changer de type de chauffage (individuel/collectif/réseau de chaleur...)	61	65	69
Je suis prêt à changer d'équipement de chauffage (radiateurs...) :	56	60	64
Je suis prêt à sensibiliser ma copropriété pour changer de type de chauffage (individuel/collectif/réseau de chaleur...)	53	56	60
Je suis prêt à agir auprès de mon maire / des pouvoirs publics pour changer de type de chauffage (individuel/collectif/réseau de chaleur...)	45	46	52 ↗

↗↘ Evolution significativement supérieure ou inférieure par rapport à la vague précédente au seuil de 95%

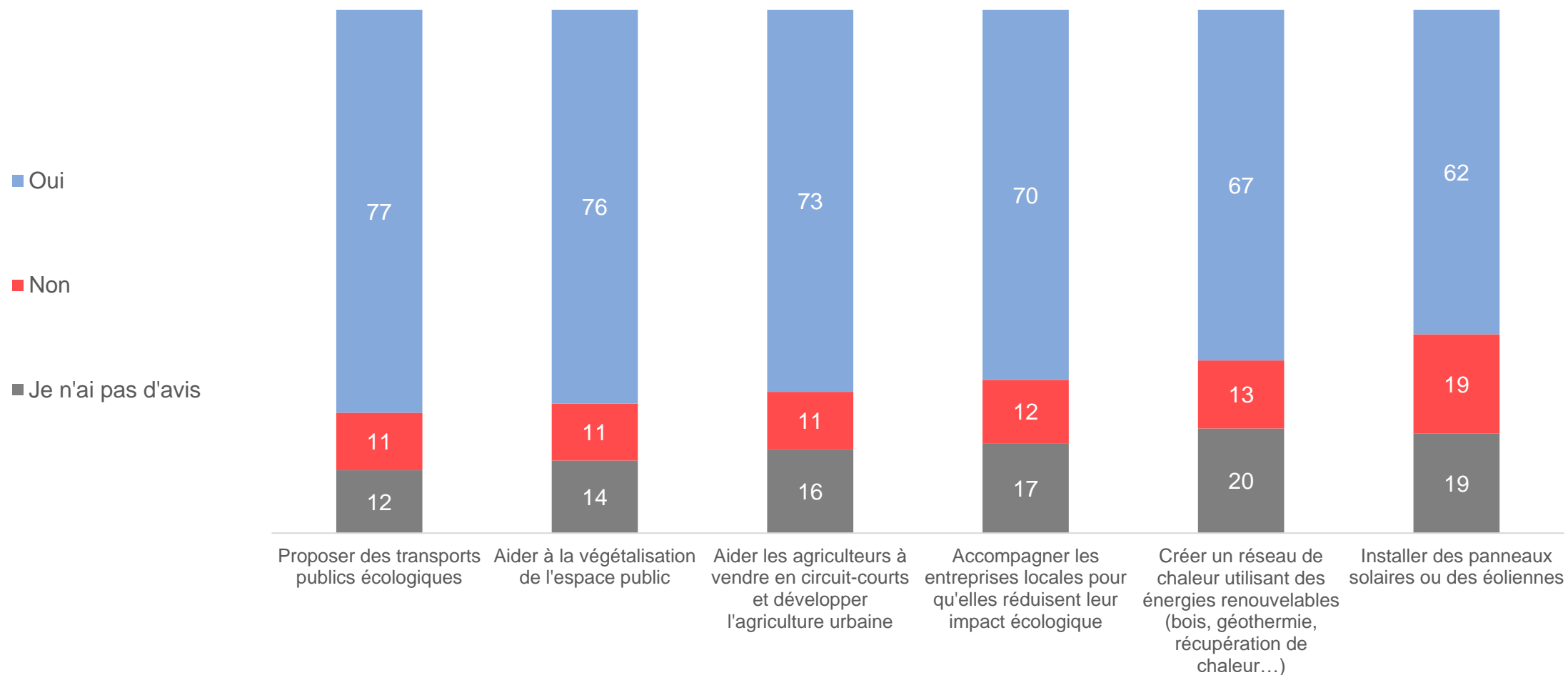


IV. QUESTIONS D'ACTUALITÉ

ATTENTES VIS-À-VIS DES CANDIDATS AUX MUNICIPALES

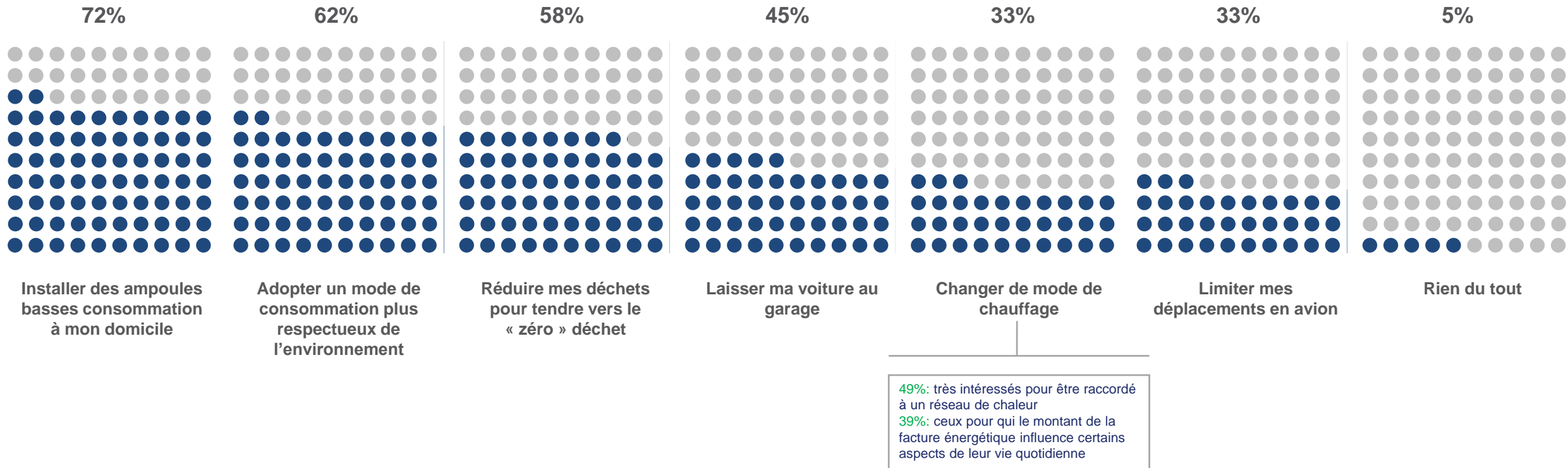
Q13B. En vue des prochaines élections municipales de mars 2020, qu'attendez-vous des candidats en termes de propositions pour votre commune ?

En %



RAPPORT À L'ÉCOLOGIE

Q15. Concernant l'écologie et la protection de l'environnement, quels seraient les gestes quotidiens que vous adopteriez (ou adoptez déjà) en priorité parmi les propositions suivantes ?



— | Ecart significatif **positif** par rapport à l'ensemble au seuil de 95%

ANNEXES

5

LE MATÉRIEL D'ÉTUDE

QUESTIONNAIRE (1/2)

QS2 – STATUT LOC/ PROP

Concernant votre logement principal, êtes-vous

Une seule réponse possible

1. Propriétaire de votre logement
2. Locataire d'un logement privé (en copropriété)
3. Locataire d'un logement social

Q1 – TYPE DE CHAUFFAGE

Quel type de chauffage avez-vous dans votre domicile (hors chauffage(s) d'appoint)

Une seule réponse possible

1. Chauffage individuel
2. Chauffage collectif
3. Je ne sais pas

Q1B – TYPE DE CHAUFFAGE

Et plus précisément, de quel type de chauffage collectif s'agit-il ?

Une seule réponse possible

1. Une chaufferie collective (dans l'immeuble, la résidence)
2. Un réseau de chaleur ou chauffage urbain
3. Je ne sais pas

Q2 – ÉNERGIE DU CHAUFFAGE

Quelle est la principale énergie utilisée par votre chauffage ?

Une seule réponse possible

- | | |
|--|-----------------------|
| 1. Gaz | 6. Géothermie |
| 2. Electricité | 7. Biogaz |
| 3. Bois | 8. Charbon |
| 4. Fuel | 9. Solaire |
| 5. Récupération de chaleur (produite par l'incinération de déchets, les grosses industries, les data centers ou les eaux usées...) | 10. Autre, préciser : |
| | 11. Je ne sais pas |

Q3 – RÔLE DU CHAUFFAGE DANS LE CHOIX DU LOGEMENT

Quel rôle ont joué l'équipement et la facture de chauffage au moment du choix de votre logement actuel ? Diriez-vous que dans le choix de votre logement, l'équipement de chauffage et sa facture ont joué un rôle...

Une seule réponse possible

1. Décisif
2. Important
3. Pas important

Q4 – NOTORIÉTÉ MONTANT FACTURE CHAUFFAGE

Quel est le montant de votre facture mensuelle d'énergie pour votre domicile ?

Une seule réponse possible

1. Entre 1 et 49€ par mois
2. Entre 50 et 99€ par mois
3. Entre 100 et 149€ par mois
4. Entre 150 et 199€ par mois
5. Plus de 200€ par mois
6. Je ne chauffe jamais
7. Je ne connais pas le montant de ma facture énergétique

Q5 – PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE (NEW QUESTION 2019)

Le montant de la facture énergétique de votre logement influence-t-il certains aspects de votre vie quotidienne ?

Par exemple baisser le chauffage ou réduire votre usage électrique pour payer moins cher, limiter d'autres dépenses afin de pouvoir payer votre facture etc...

Une seule réponse possible

1. Oui
2. Non
3. Je ne sais pas

Q6 – MIX ENERGETIQUE IDEAL

Si vous pouviez choisir la meilleure combinaison d'énergies (mix énergétique) pour produire le chauffage en France, quelles énergies choisiriez-vous ?

Vous pouvez attribuer un pourcentage de 0 à 100% pour chacune des énergies, la somme de l'ensemble des chiffres que vous avez indiqués doit totaliser 100%. Le compteur vous permet de voir où vous en êtes du total.

Merci de saisir le pourcentage dans les cases ci-dessous

- | | |
|--|---------------|
| 1. Gaz | usées...) |
| 2. Electricité | 6. Géothermie |
| 3. Bois | 7. Biogaz |
| 4. Fuel | 8. Charbon |
| 5. Récupération de chaleur (produite par l'incinération de déchets, les grosses industries, les data centers ou les eaux | 9. Solaire |

Q7 – CHAUFFAGE FUTUR / IDEAL (NEW QUESTION 2019)

Parmi les critères suivants, veuillez sélectionner les 3 critères les plus essentiels pour vous dans le choix de votre future solution de chauffage :

3 réponses maximum

1. Ecologique
2. Qualité de l'air extérieur
3. Sécurité
4. Simplicité de fonctionnement et d'usage, y compris des réglages (facilité de manipulation et régulation)
5. Esthétique, design (intégré, non visible...)
6. Domotique (solutions technologiques avancées, intelligentes,...)
7. Fiabilité du fonctionnement
8. Facilité d'entretien
9. Economique

Q8 – FINANCEMENT PARTICIPATIF (NEW QUESTION 2019)

Si un appel à financement participatif était lancé dans votre commune pour créer un réseau de chaleur fonctionnant à l'énergie renouvelable, à quelle hauteur seriez-vous prêt à investir

Une seule réponse possible

1. 0€
2. Entre 10 et 100€
3. Entre 101 et 1000€
4. Entre 1001 et 5000€
5. Plus de 5000€

LE MATÉRIEL D'ÉTUDE

QUESTIONNAIRE (2/2)

Q9 – ACTEURS DE L'AMÉLIORATION DU RENOUELABLE

Selon vous, qui est le mieux à même d'agir pour que les énergies renouvelables soient de plus en plus utilisées dans le chauffage ?

Plusieurs réponses possibles

1. Les collectivités locales (mairie, communauté de communes...)
2. Les fournisseurs d'énergie
3. Le bailleur ou le syndic de copropriété
4. Les associations de copropriétaires/de locataires
5. Les organismes / pouvoirs publics (Ademe, Cerema, ministère de l'écologie...)
6. Les artisans, les installateurs
7. Les particuliers / les consommateurs
8. Autres : préciser :

Q10 – NOTORIÉTÉ DES RÉSEAUX DE CHALEUR

Parmi les phrases suivantes, laquelle correspond le mieux à votre connaissance des réseaux de chaleur (également appelé chauffage urbain) ?

Une seule réponse possible

1. Je connais et je sais comment cela fonctionne
2. J'en ai entendu parler mais je ne sais pas comment cela fonctionne
3. Non, je ne connais pas du tout

Q11 – INTÉRÊT POUR RACCORDEMENT A UN RÉSEAU DE CHALEUR

Imaginez que votre immeuble puisse être raccordé à un réseau de chaleur. Seriez-vous :

Une seule réponse possible

1. Très intéressé
2. Plutôt intéressé
3. Plutôt pas intéressé
4. Pas du tout intéressé
5. Je ne sais pas, je n'estime pas avoir assez d'information pour répondre

Q12 – ARGUMENTS POUR ACTION

Pour chacune des raisons suivantes, indiquez si elle vous inciterait à vous renseigner pour être raccordé à un réseau de chaleur

Une seule réponse par ligne

EN LIGNE

1. Un crédit d'impôt
2. Une baisse de ma facture de chauffage
3. Des travaux de voirie dans ma rue/mon quartier
4. La chaudière actuelle cassée ou défectueuse
5. L'intérêt pour un chauffage écologique

EN COLONNE

1. Oui certainement
2. Oui probablement
3. Non probablement pas
4. Non certainement pas

Q13 – ATTITUDES VIS-À-VIS DU CHAUFFAGE

Pour chacune des propositions suivantes, comment vous situez-vous ?

Une seule réponse par ligne

EN LIGNE

1. Je suis prêt à changer d'équipement de chauffage (radiateurs...)
2. Je suis prêt à changer de type de chauffage (individuel/collectif/réseau de chaleur...)
3. Je suis prêt à m'informer pour changer de type de chauffage (individuel/collectif/réseau de chaleur...)
4. Je suis prêt à sensibiliser ma copropriété pour changer de type de chauffage (individuel/collectif/réseau de chaleur...)
5. Je suis prêt à agir auprès de mon maire / des pouvoirs publics pour changer de type de chauffage (individuel/collectif/réseau de chaleur...)

EN COLONNE

1. Oui, tout à fait
2. Oui, plutôt
3. Non, plutôt pas
4. Non, pas du tout

Q14 – ÉLECTIONS MUNICIPALES (NEW QUESTION 2019)

En vue des prochaines élections municipales de mars 2020, qu'attendez-vous des candidats en termes de propositions pour votre commune ?

Veillez indiquer une réponse pour chaque proposition

EN LIGNE

1. Installer des panneaux solaires ou des éoliennes
2. Créer un réseau de chaleur utilisant des énergies renouvelables (bois, géothermie, récupération de chaleur...)
3. Proposer des transports publics écologiques
4. Aider les agriculteurs à vendre en circuit-courts et développer l'agriculture urbaine
5. Accompagner les entreprises locales pour qu'elles réduisent leur impact écologique
6. Aider à la végétalisation de l'espace public

EN COLONNE

1. Oui
2. Non
3. Je n'ai pas d'avis

Q15 – RAPPORT À L'ÉCOLOGIE (NEW QUESTION 2019)

Concernant l'écologie et la protection de l'environnement, quels seraient les gestes quotidiens que vous adopteriez (ou adoptez déjà) en priorité parmi les propositions suivantes ?

Plusieurs réponses possibles

1. Limiter mes déplacements en avion
2. Laisser ma voiture au garage
3. Adopter un mode de consommation plus respectueux de l'environnement (mode durable, produits locaux,...)
4. Réduire mes déchets pour tendre vers le « zéro » déchet
5. Changer de mode de chauffage
6. Installer des ampoules basses consommation à mon domicile
7. Rien du tout



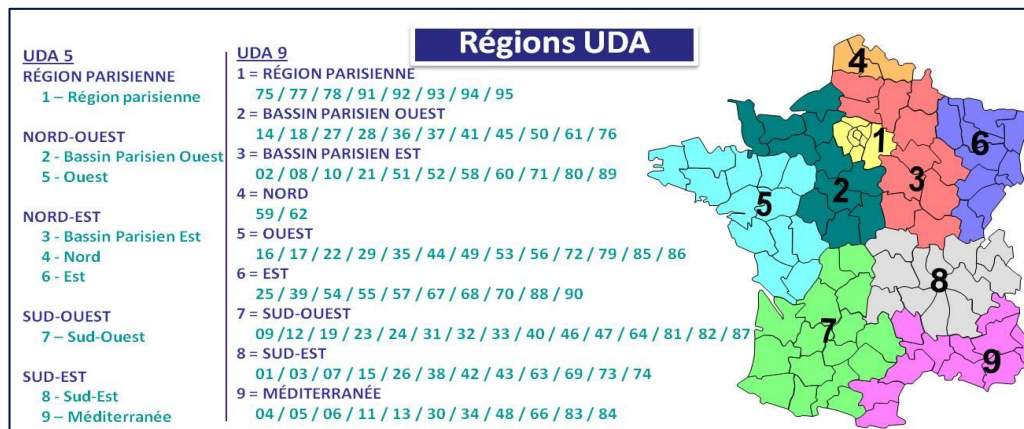
MÉTHODOLOGIE / ÉCHANTILLON

Quotas/ redressement des chefs de famille âgés de 18-70 ans

SEXE	
Homme	63,7%
Femme	36,3%
AGE (Recode en 5)	
18-24 ans	12,6%
25-34 ans	23,9%
35-44 ans	20,9%
45-59 ans	27,3%
60-70 ans	15,3%
UDA. Région UDA en 9	
Région Parisienne	38,0%
Nord	3,9%
Bassin Parisien EST	4,8%
Est	5,7%
Ouest	8,0%
Bassin Parisien OUEST	5,2%
Sud Ouest	8,2%
Sud Est	11,2%
Méditerranée	15,0%

Source: INSEE 2013

CATEGORIE D'HABITAT	
De 20 à 49 999 hab.	3,9%
De 50 à 99 999 hab.	9,2%
De 100 à 199 999 hab.	8,3%
De 200 000 hab. et plus	41,0%
Agglomération Parisienne	37,6%
TAILLE DU FOYER	
1 personne	46,3%
2 personnes	25,8%
3 personnes	13,1%
4 personnes ou +	14,8%



MARGE D'ERREUR DES % OBTENUS

EN FONCTION DE LA BASE DE RÉPONDANTS ET DE LA VALEUR DU POURCENTAGE

Si on obtient 30% à une réponse sur une base de répondants de 700 individus, la marge d'erreur est de 3,5%, le score est donc de 30%±3,5.

Avec le même résultat mais obtenu auprès de 400 personnes, la marge d'erreur est moindre et le score devient 30%±4,6.

- P étant le pourcentage de réponses à la question testée
- N étant le nombre d'interviews réalisées

• P (pourcentage de réponses à la question testée)

	2	3	5	6	8	10	13	15	18	20	22	25	26	28	30	33	35	40	45	50
	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou
	98	97	95	94	92	90	87	85	82	80	78	75	74	72	70	67	65	60	55	50
100	2,8	3,4	4,4	4,7	5,4	6	6,7	7,1	7,7	8	8,3	8,7	8,8	9	9,2	9,4	9,5	9,8	9,9	10
200	2	2,4	3,1	3,4	3,8	4,2	4,8	5	5,4	5,7	5,9	6,1	6,2	6,3	6,5	6,6	6,7	6,9	7	7,1
250	1,8	2,2	2,8	3	3,4	3,8	4,3	4,5	4,9	5,1	5,2	5,5	5,5	5,7	5,8	5,9	6	6,2	6,3	6,3
300	1,6	2	2,5	2,7	3,1	3,5	3,9	4,1	4,4	4,6	4,8	5	5,1	5,2	5,3	5,4	5,5	5,7	5,7	5,8
350	1,5	1,8	2,3	2,5	2,9	3,2	3,6	3,8	4,1	4,3	4,4	4,6	4,7	4,8	4,9	5	5,1	5,2	5,3	5,3
400	1,4	1,7	2,2	2,4	2,7	3	3,4	3,6	3,8	4	4,1	4,3	4,4	4,5	4,6	4,7	4,8	4,9	5	5
450	1,3	1,6	2,1	2,2	2,6	2,8	3,2	3,4	3,6	3,8	3,9	4,1	4,1	4,2	4,3	4,4	4,5	4,6	4,7	4,7
500	1,3	1,5	1,9	2,1	2,4	2,7	3	3,2	3,4	3,6	3,7	3,9	3,9	4	4,1	4,2	4,3	4,4	4,4	4,5
600	1,1	1,4	1,8	1,9	2,2	2,4	2,7	2,9	3,1	3,3	3,4	3,5	3,6	3,7	3,7	3,8	3,9	4	4,1	4,1
700	1,1	1,3	1,6	1,8	2,1	2,3	2,5	2,7	2,9	3	3,1	3,3	3,3	3,4	3,5	3,6	3,6	3,7	3,8	3,8
800	1	1,2	1,5	1,7	1,9	2,1	2,4	2,5	2,7	2,8	2,9	3,1	3,1	3,2	3,2	3,3	3,4	3,5	3,5	3,5
900	0,9	1,1	1,5	1,6	1,8	2	2,2	2,4	2,6	2,7	2,8	2,9	2,9	3	3,1	3,1	3,2	3,3	3,3	3,3
1000	0,9	1,1	1,4	1,5	1,7	1,9	2,1	2,3	2,4	2,5	2,6	2,7	2,8	2,8	2,9	3	3	3,1	3,1	3,2
1200	0,8	1	1,3	1,4	1,6	1,7	1,9	2,1	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,6	2,6	2,7	2,8	2,8	2,9	2,9
1800	0,7	0,8	1	1,1	1,3	1,4	1,6	1,7	1,8	1,9	2	2	2,1	2,1	2,2	2,2	2,2	2,3	2,3	2,4
2000	0,6	0,8	1	1,1	1,2	1,3	1,5	1,6	1,7	1,8	1,9	1,9	2	2	2	2,1	2,1	2,2	2,2	2,2
2500	0,6	0,7	0,9	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,7	1,8	1,8	1,8	1,9	1,9	2	2	2
3000	0,5	0,6	0,8	0,9	1	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,6	1,6	1,6	1,7	1,7	1,7	1,8	1,8	1,8
3500	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	1	1,1	1,2	1,3	1,4	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	1,6	1,6	1,7	1,7	1,7
4000	0,4	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,1	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	1,4	1,5	1,5	1,5	1,6	1,6
4500	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	1	1,1	1,1	1,2	1,2	1,3	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	1,5	1,5	1,5
5000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	1	1	1,1	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4
6000	0,4	0,4	0,6	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1	1	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	1,3

ORGANISATION (ÉTUDE SUR PANEL ONLINE)



LES ACTIVITÉS CONDUITES OU COORDONNÉES PAR LES ÉQUIPES IPSOS EN FRANCE

- Design et méthodologie
- Elaboration du questionnaire / validation du scripting
- Coordination de la collecte
- Coordination de la codification et validation du plan de codes
- Traitement des données
- Validation des analyses statistiques
- Elaboration du rapport d'étude
- Conception de la présentation des résultats
- Mise en forme des résultats
- Analyses et synthèse



LES ACTIVITÉS RÉALISÉES PAR LES ÉQUIPES IPSOS LOCALES EXPERTES DE L'ACTIVITÉ

- Scripting
- Echantillonnage (Panel IIS)
- Collecte des données en France



LES ACTIVITÉS CONFIÉES À NOS PRESTATAIRES RÉFÉRENCÉS

Codification

**BE
SURE.
GO
FURTHER.**

GAME CHANGERS

